

# المساحات الآمنة للنساء والفتيات





## المحتويات

٤	١. مقدمة
٥	٢. ما هي المساحات الآمنة للنساء والفتيات؟
٥	٣. لماذا المساحات الآمنة للنساء والفتيات؟
٧	٤. ما هي المبادئ التوجيهية لتأسيس مساحة آمنة للنساء والفتيات؟
١٠	٥. كيف تؤسس وتدير مساحة آمنة للنساء والفتيات
٢١	٦. أمثلة من المنطقة
٢٢	الملحقات
٢٣	١. ما يجب فعله وما يجب تركه: قائمة مرجعية لتأسيس المساحات الآمنة للنساء والفتيات
٢٤	١١. أسئلة التقييم
٢٦	١١١. المساحات الآمنة المخصصة للنساء مقابل الأماكن الأخرى
٢٧	١١٧. الأماكن المحتملة
٢٨	٧. نموذج عن الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي

تتقدم بكل الشكر إلى مكاتب صندوق الأمم المتحدة للسكان في العراق، والأردن، ولبنان، وسورية، وتركيا، والمكتب الإقليمي للدول العربية لصندوق الأمم المتحدة للسكان، وذلك على مساهماتهم ومراجعتهم لهذه المذكرة التوجيهية. التقط الصور كل من ديفيد بروني وأرال كاكل ونزيه طفس لصالح صندوق الأمم المتحدة للسكان. تم ترجمة المذكرة التوجيهية من قبل مكتب صندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا.



## ١. المقدمة

لقد برزت مسألة إنشاء مساحات آمنة للنساء والفتيات (WGSS) كإستراتيجية رئيسية لحماية وتمكين النساء والفتيات المتضررات من جراء الأزمة السورية، تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن ماهية المساحات الآمنة، وما هي المبادئ الأساسية التي يجب أن يتم اتباعها عند إنشاء مثل هذه الأماكن في السياقات الإنسانية ومرحلة ما بعد الأزمة.

ويستند هذا الدليل على تجارب صندوق الأمم المتحدة للسكان وشركائه في الأردن ولبنان والعراق وسورية وتركيا. كما أنه يشير أيضاً إلى الخبرات الموثقة من خلال آليات تنسيق العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) في الأردن ولبنان. كما تم التطرق إلى الدروس المستفادة من مناطق أخرى. هذا إلى جانب الحصول على التوجيه من قبل القطاعات المعنية بحماية الطفل والفتيات المراهقات وذلك في إنشاء مساحات ملائمة للأطفال والمساحات الآمنة للفتيات.



## ٢. ما هي المساحات الآمنة للنساء والفتيات؟

إن المساحة الآمنة هي حيز رسمي أو غير رسمي تشعر فيه المرأة أو الفتاة بالأمان الجسدي والنفسي. ويشير مصطلح «آمن»، في السياق الحالي، إلى غياب الصدمات النفسية، والضغط المفرط والعنف (أو الخوف من العنف)، أو سوء المعاملة<sup>٢</sup>. إنها مساحة حيث تشعر النساء والفتيات، باعتبارهن المستفيدات المستهدفات، بالراحة ويتمتعن بحرية التعبير عن أنفسهن دون خوف من التحيّز ضدّهن أو الأذى.

الأهداف الأساسية للمساحة الآمنة هي توفير حيز يمكن فيه للمرأة أو الفتاة:

- الاختلاط بالمجتمع وإعادة بناء الشبكات الاجتماعية؛
- الحصول على الدعم الاجتماعي؛
- اكتساب المهارات ذات الصلة بالسياق؛
- الوصول إلى الخدمات الآمنة والمختصة بالاستجابة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي (النفسية والقانونية والطبية)؛
- الحصول على معلومات بشأن المسائل المتعلقة بحقوق المرأة والصحة، والخدمات<sup>٣</sup>.

وقد تكون لهذه المساحات أسماء مختلفة مثل المراكز النسائية، أو المراكز النسائية المجتمعية، أو مراكز الاستماع والإرشاد، وهذا على سبيل المثال لا الحصر. إن المساحات الآمنة للنساء ليست بملاجئ أو هي ماثلة للمساحات الآمنة القائمة في مراكز الاستقبال أو مراكز الوقفة الواحدة<sup>٤</sup>.

## ٣. لماذا المساحات الآمنة للنساء والفتيات؟

في معظم المجتمعات، يتوفر للنساء أمكنة محدودة للقاء، كما أن الأماكن العامة غالباً ما تكون مكتظة بالرجال<sup>٥</sup>. بصورة تقليدية، تتضمن مسؤوليات النساء العناية بالأطفال، والطهي، والأعمال المنزلية، والاهتمام بالعائلة بشكل عام. وفي حين أن هذه المهام قد تتغير أثناء الأزمات، حيث تجد النساء أنفسهن في حالة تجرهن على العمل وكسب لقمة العيش، إلا أنهن لازلن يتحملن مسؤولية المنزل في كل الأحوال.

«بالنسبة للكثير من الفتيات في البلدان النامية، تصبح فرصة الحركة بحرية في المجتمع محدودة وذلك في بداية سن البلوغ<sup>٦</sup>. فغالباً ما يبقى الأهل بناتهم في المنزل بعيداً عن أي احتكاك مع الذكور. «إن هذا القيد غير الرسمي المفروض على حركة النساء غالباً ما يستمر مدى الحياة. في حين أن هذا القانون غير مدون بالضرورة، إلا أن هناك حظر تجول مفروض على النساء، من حيث الممارسة، في أجزاء كثيرة من العالم، سواء كان ذلك في حديقة حضرية في بلد غربي، أو في المجتمعات الفقيرة في العالم النامي<sup>٧</sup>. في السياق السوري، أصبحت المرأة أكثر عزلة نتيجة للأزمة وقد تم الحد من تنقلها بشكل كبير. وأفادت النساء وأفراد أسرهن بمحدودية قدرة النساء والفتيات على التنقل خارج المنزل؛ بسبب الخوف من العنف الجنسي، والتحرش، والاعتداءات العشوائية<sup>٨</sup>.





وقد أفادت النساء والفتيات اللاجئات أنهن بمثابة الغربيات في البلدان المضيفة، حيث ينظر إليهن بصفتهم مستهلكات لموارد المجتمع بدون وجه حق، ما يؤدي إلى شعورهن بالضعف. وعلاوة على ذلك، لوحظ أن النساء أصبحن يتخذن أدواراً لم يعتدن عليها في سورية، مثل العمل أو الخروج للحصول على المساعدات. وفي حين كانت حرية التنقل محدودة إلى حد ما بالنسبة للكثير من النساء والفتيات قبل التهجير، فإن الخوف المتزايد من الاعتداء الجنسي والتحرش أدى إلى زيادة في تلك القيود على النساء والفتيات المهجرات<sup>٦</sup>.

ومع ذلك، «تشير الأدلة إلى أن إنشاء مساحات للنساء و/أو فقط الفتيات يساعد على الحد من المخاطر ومنع المزيد من الضرر أثناء الاستجابة لحالات الطوارئ الحادة. وتوفر هذه المساحات للنساء والفتيات نقطة دخول آمنة للخدمات ومكان لتوفير المعلومات. كما تقدم نقاط التجمع الآمنة لهن الفرصة للتواصل، وتبادل المعلومات، وإعادة بناء شبكات المجتمع والدعم. وبهذه الطريقة، يمكن للمساحات الآمنة أن تكون وسيلة أساسية لبناء «الأصول والموارد الاجتماعية» للنساء والفتيات<sup>٧</sup>.

"تحتاج عائلاتنا إلى الكثير من الأشياء، مثل الملابس الثقيلة في فصل الشتاء، والتي نصنعها بأنفسنا هنا في مركز النساء"، كذا قالت ربيعة ذات البالغة من العمر ٢٩ عاماً، وهي من حلب. أقامت ربيعة في حمص ولكنها الآن في مخيم الأزرق في الأردن. "نموذج الكروشييه المفضل لدي يسمى "ياسمين". وهو يذكرني "بالشام" (دمشق) - مدينة الياسمين. وسوف أقوم بتعليم هذا النموذج لجميع النساء في الأزرق بحيث يصبح المخيم عامراً بالأطفال الذين يرتدون زهور الياسمين. هذا أقل ما يمكنني القيام به للحفاظ على صلتي ببلدي. تساعد الخياطة والتريكو والكروشييه على تبديد بعض المخاوف لدينا".

لاجئة سورية في الأردن

تعاني الناجيات من العنف من عواقب جديّة تؤثر على الصحة الجنسية والإنجابية، بما في ذلك الحمل القسري وغير المرغوب به، والإجهاض غير المأمون والوفيات الناجمة عن ذلك، والناصور الرضّي، وارتفاع معدلات مخاطر الأمراض المنقولة جنسياً وفيروس نقص المناعة المكتسب. وبما أن هذه القضايا تدخل في صميم الولاية المنوطة ببرامج صندوق الأمم المتحدة للسكان؛ فهو إذن قادرٌ على اعتماد مقاربة شاملة ومتكاملة للعمل بشكل مباشر مع مقدمي الخدمات الصحية، وعلى كفاءة خدمات متخصصة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي.

بوضع ولايته محل التنفيذ، يضمن صندوق الأمم المتحدة للسكان أن المساحات الآمنة للنساء والفتيات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بخدمات الصحة الإنجابية. في بعض الحالات، كما هو الحال في مخيم الزعتري في الأردن، تتواجد الخدمات داخل نفس المرفق، وهو الأمر الذي لا يضمن السرية فحسب، إنما يتيح أيضاً للبرنامج أن يصل إلى جمهور أوسع، ويتيح أيضاً تقديم الرعاية الفورية، إذا لزم الأمر. وفي سورية، يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان على دعم مرافق شاملة للتأكد من أنه ليس لدى النساء مساحة آمنة للقاء فحسب، ولكن يمكن لهن أيضاً الوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية الحيوية والمعلومات الخاصة بالصحة الإنجابية. ونظراً للمخاطر الأمنية الهائلة في الانتقال من منطقة إلى أخرى، يتيح هذا للمرأة مجموعة متنوعة من الخدمات بشكل آمن.

**معالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال تفويض أوسع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مجال الصحة الجنسية والإنجابية، وما وراء ذلك**

## ٤. ما هي المبادئ التوجيهية لتأسيس مساحة آمنة للنساء والفتيات؟

### مساحة آمنة

مخصص حسب  
الاحتياجات



منسق ومتعدد  
القطاعات



المشاركة  
المجتمعية



آمن  
وقابل للوصول



نهج يركّز على الناجيين  
والزائرين



القيادة  
وتمكين النساء والفتيات



## آمن وقابل للوصول

يجب أن تكون المساحة الآمنة في منطقة يسهل وصول النساء والفتيات إليها، وأن تكفل المساحة الآمنة كل من السلامة والخصوصية. ويجب أن يكون اتخاذ القرار المتعلق بتحديد المساحة الآمنة بقيادة النساء والفتيات. وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فيجب استشارتهن على الأقل. وتتعلق مسألة إتاحة الوصول أيضاً بأمور مثل التوقيت وأيام العمل الأنسب لهنّ. إذا أمكن، يجب أن يتم النظر في تحمل تكاليف النقل من وإلى المكان. ويجب للمساحة الآمنة اعتماد مدونة لقواعد السلوك يتم تدريب جميع الموظفين عليها.

## المشاركة المجتمعية

في حين يجب أن تكون المساحة الآمنة بإدارة النساء والفتيات، فإن استدامتها تتطلب مدخلات ودعم العديد من أصحاب المصلحة. إن للأزواج والآباء وقادة المجتمع تأثير كبير على قدرة النساء والفتيات على المشاركة في البرامج. ولذلك، من الضروري أن نفهم وجهات نظر هؤلاء الأفراد أثناء إعداد المساحة الآمنة، وحشد الدعم المجتمعي لتلك المساحات بحيث يمكن للنساء والفتيات المشاركة بأمان في جميع الأنشطة. في نهاية المطاف، يجب ألا تكون المساحات الآمنة وحدات معزولة، وإنما هي امتداد لحياة المجتمع بشكل عام. وللرجال والفتيان دور هام في ضمان نجاح المساحات الآمنة. إن إشراكهم لضمان فهم الهدف، والموقع وفوائد المساحات الآمنة سوف يتيح مشاركة عدد أكبر من النساء والفتيات. إن ضمان مشاركة وقبول المجتمع لاستدامة المبادرة هو أمر لا غنى عنه من أجل نجاح المساحة الآمنة.

## منسق ومتعدد القطاعات

يجب أن تأخذ المساحة الآمنة بعين الاعتبار الاحتياجات والخبرات المتفاوتة للنساء والفتيات. يجب أن يقدم المكان الخدمات التي ترتبط بدورة حياتهن، بما في ذلك المسائل المتعلقة بمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي وطرق الاستجابة له<sup>١٣</sup>. إن مجموعة الأنشطة الممكنة واسعة نوعاً ما، ويجب أن يتم اختيارها بمشاركة النساء والفتيات، وبالتوافق مع الوضع القائم وسياقه. ففي بعض الحالات، قد يحتوي المركز على مجموعة من الخدمات، بدءاً من الصحة الجنسية والإنجابية، إلى الدعم النفسي والاجتماعي، إلى الخدمات القانونية. وفي أوقات أخرى، تُتاح بعض هذه الخدمات في مكان آخر. يجب تفعيل نظام إحالة داخلي وخارجي واضح، ويجب أن يتمكن المتطوعون والعاملون من تنفيذه بصورة آمنة وسريّة. ومن المفيد أن يكون ذلك جزءاً من شبكة تسييق العنف الجنسي الأوسع وإجراءات التشغيل المعيارية وذلك لضمان آلية الإحالة الفعالة.



## القيادة وتمكين النساء والفتيات

ينبغي أن تكون المساحة الآمنة تحت إشراف إدارة المرأة والفتاة وأن تقدم بيئة شاملة وداعمة لهن. يجب أن تدرج النساء والفتيات في تخطيط المشاريع وتنفيذها، ورصد وتقييم المكان لضمان أن تستشعر النساء والفتيات بتملكهن شخصياً للمساحة الآمنة<sup>١٤</sup>. كما يجب توفر التواصل المنتظم معهن حول كيفية إدارة وتشغيل المكان. ويجب أن تقرر النساء والفتيات ساعات العمل، فضلاً عن أنواع الأنشطة التي يتعين القيام بها. يجب أن يكون لديهن الشعور بملكية المكان، بدلاً من اعتباره مركزاً تتم إدارته من أجلهن من قبل مصدر خارجي.

## نهج يركّز على الناجيين والزائرين

يجب إعطاء الأولوية في معرض تصميم المساحة الآمنة، والأنشطة والخدمات التي تقدمها، والمناقشات التي تنظمها، إلى مراعاة سلامة وحفظ خصوصية النساء والفتيات اللواتي يصلن إلى المركز. أي ملفات للقضايا، أو توثيق للخدمات، أو بيانات العميل المحفوظ بها في المركز، هي وثائق لا بد من تأمينها بصورة صحيحة. يجب أن يكون المركز مفتوحاً لجميع النساء والفتيات، كما يجب احترام رغباتهن واختياراتهن وحقوقهن. ويجب تزويدهن بمعلومات عن الخدمات والخيارات المتاحة. ويتوجب تدريب فريق العمل بصورة مكثفة على مبدأ عدم التمييز<sup>١٥</sup>.



## مخصص حسب الاحتياجات

يجب أن تكون المساحة الآمنة جاذبة بما يكفي بحيث تُشعر النساء والفتيات بالترحيب وبالمشاركة. ومن المهم الحفاظ على التوازن بين الأنشطة المنظمة، والخدمات، وأوقات المشاركة الاجتماعية. يجب أن تكون الأنشطة والمناهج ملائمة اجتماعياً وعمرياً، حيث تختلف مثلاً احتياجات واهتمامات فتاة في عمر السادسة عشر عن امرأة في الخامسة والثلاثين. كما يجب أن تأخذ المساحة الآمنة بعين الاعتبار الاحتياجات الخاصة للنساء والفتيات اللواتي يعانين من حالات الإعاقة.



"إنه لمن الصعب أن تكون الأم والأب في الوقت نفسه"، هذا ما قالته أميرة وهي أم لولد وفتاتين تعيش في المرج في لبنان. " قبل أن آتي إلى المركز، لم أكن قادرة على التمييز بين الأشكال المتعددة للعنف الموجه ضد المرأة. لم أكن أعلم أنه يمكن لذلك الحدوث داخل العائلة أيضاً. لقد كنت سعيدة مع زوجي على الرغم من أنني تزوجته عندما كنت صغيرة جداً. وصرت تعيسة بعد وفاته، وكانت عائلتي مسيطرة جداً. أنا أشعر الآن أنني قوية بما يكفي للدفاع عن نفسي وللتحدث عن تجربتي. وأتعلم مهارات جديدة. حتى أنني أتلقى دروس اللغة الإنجليزية والتي من شأنها مساعدتي في العثور على عمل. أحلم بأن يكون لي مكاني الخاص حيث يمكن أن أعيش مع أولادي".

لاجئة سورية في لبنان

## 5. كيف تؤسس وتدير مساحة آمنة للنساء والفتيات



# ١. التقييم المبدئي<sup>١٤</sup>

الخطوة الأولى هي جمع المعلومات حول الاحتياجات، والتفضيلات، والعوائق، والأصول التي تمتلكها النساء والفتيات، بحيث يكن قادرات على الوصول والمشاركة في البرنامج. قد لا يكون التقييم المتكامل ممكناً في بداية حالة الطوارئ ولكن، وحتى في حال غياب المعلومات، فمن المسلم به دولياً أن العنف القائم على النوع الاجتماعي يزيد في حالات الأزمات<sup>١٥</sup>.

يساعد التقييم المبدئي في تحديد جدوى إنشاء المساحة الآمنة. وحين يكون ذلك ممكناً، يجب أن تخاطب المسائل المرتبطة بالمساحات الآمنة عن طريق التنسيق، والتقييم مابين الوكالات وذلك ضمن أو عبر القطاعات والمجموعات<sup>١٦</sup>. سوف يساعد هذا في ملء الفراغات، وفي منع التداخل في التغطية، وفي تطوير المعايير والأساليب العامة ما بين القطاعات، وتنسيق البرامج التدريبية وتطوير السعة، ومشاركة الأدوات. علاوة على ذلك، فإن آليات التعاون قد تضع أيضاً الخريطة الخاصة بمواقع المساحات الآمنة للنساء والفتيات.

**كم عدد المساحات الآمنة التي يجب تأسيسها؟** ليست هناك معايير رسمية فيما يتعلق بعدد المراكز الواجب تأسيسها. في مخيم للاجئين في الأردن، هناك مكان آمن واحد لكل عشرين ألف لاجئة. في بلدان أخرى، تم تعيين الرقم بناء على عوامل مثل الموقع الجغرافي وإمكانية الوصول.

## إجمالاً:

- يجب أن يكون تشاركياً،
- يجب أن يعمل على دمج المرأة والفتيات بصورة فعالة، إلى جانب مجموعات أخرى كالرجال والفتيان، وقادة المجتمع ورجال الدين، إلخ...
- يجب أن يصنف المعلومات بالاعتماد على الجنس، والعمر، وعوامل أخرى ذات صلة، وذلك من أجل التخطيط للبرامج وتأسيس المراكز بصورة متكاملة أفضل.

يحتوي الملحق رقم ٢ في هذه الوثيقة على قائمة بالأسئلة المتعلقة بكل موضوع وذلك ليتم أخذها بعين الاعتبار في التقييم.

ولإلقاء نظرة أعمق على المواضيع المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، يجب دراسة المبادئ التوجيهية لمنظمة الصحة العالمية المتعلقة بتوصيات البحث الأخلاقية والأمنية، وتوثيق ومراقبة العنف الجنسي في حالات الطوارئ<sup>١٧</sup>.



## أ. السلامة والأمن

يجب استشارة النساء والفتيات والمجتمع بهدف فهم المخاطر داخل المجتمع، ونوعية أنظمة الدعم المجتمعي المتوافر للنساء والفتيات ما قبل الأرملة. سوف يساعد هذا الجزء من التقييم في تقرير الاحتياجات لمركز كهذا و/أو نوع العمل والموارد التي قد تكون مطلوبة للإدماج المجتمعي وضمان قبول المجتمع للمبادرة. وإن أسئلة أخرى تركز على مجموعات النساء والفتيات الأكثر ضعفاً ومواقعهن سوف تعطي معلومات مفيدة حول الاعتبارات الأمنية وذلك قبل تأسيس المساحة الآمنة.

## ب. الموقع

لا يعني تأسيس مساحة آمنة بالضرورة بناء هيكلية جديدة. إنه يعني تخصيص مكان آمن للنساء والفتيات لكي يستخدمه. وقد يمتد هذا من مركز صحي، إلى مدرسة، أو مركز مجتمعي، أو منزل شخص ما، أو مكان مفتوح. من خلال تبني منهجية رسم خرائط السلامة (رسم خرائط المجتمع)<sup>١٨</sup> يمكن المساعدة في تحديد المكان الذي تكون فيه النساء أكثر أماناً. يجب أن تشارك النساء والفتيات في رسم المجتمع، وتحديد أي من الأوقات والأماكن يكفل لهن قدراً أكبر من الأمن، وأبها ليس كذلك. ويمكن فعل هذا أيضاً مع الرجال والفتيان، ليس فقط من أجل فهم كيفية اختلاف منظور الأمان، ولكن أيضاً لضمان القبول المجتمعي.

قد يكون من الصعب الإجابة على بعض الأسئلة الخاصة برسم خرائط المجتمع في بداية الحالة التي يحدث فيها لجوء أو تهجير داخلي، حيث أن النزاح أو اللجوء ليس على دراية كافية بالمجتمع، كما يمكن أن تكون المخيمات قد خطط لها وافتتحت بصورة مسبقة. في حالات مخيمات اللاجئين، قد يكون من الضروري تحديد المكان الآمن قبل وصول السكان، ولكن لا يزال بالإمكان إجراء استشارات مع نساء يتابعن الخدمات في مكان آخر في الموقع أو البلد وذلك لأخذ بعد توجيهه على الأقل. وفي كافة الحالات، أولئك الذين يخططون لإنشاء مكان آمن، ومجموعات التنسيق الخاصة بالحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وبالتشاور مع النساء، الفتيات، وقادة المجتمع، يتوجب عليهم جميعاً أخذ الخيارات التالية بعين الاعتبار حين اختيار موقع المكان الآمن:

### البنية الداخلية:

- غرفة أنشطة واسعة مع قدرة استيعاب ٢٠ شخصاً على الأقل.
- غرفة خاصة لتقديم خدمات إدارة الحالة وخدمات الإرشاد الفردي.
- منطقة الرعاية النهارية للأطفال المرافقين للأمهات؛ و
- مبنى يمكن للنساء والفتيات ذوات الإعاقة الوصول إليه.

**في الأردن:** تم إجراء تدقيق للسلامة من قبل مجموعة عاملة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي وذلك في مخيم الأزرق في الأردن قبل افتتاحه. وقد نتج عن التدقيق أن ملعب كرة السلة (المستخدم عادة من قبل الرجال والفتيان) سوف يكون بجانب مركز المرأة. وبناء على توصيات تدقيق السلامة كانت إدارة المخيم قادرة على تغيير مكان ملعب كرة السلة.

### الهيكل الخارجي أو المنطقة:

- يجب أن يكون له سياج أو جدار لضمان الخصوصية والأمان. والمناقشة مع النساء والفتيات حول كيف يجب أن يكون المكان محاطاً؛ و
- يفضل وجود مساحة مظلة حول الموقع للسماح للأنشطة في الهواء الطلق وعملية التواصل الاجتماعي<sup>١٩</sup>.

**في الأردن وسورية،** كانت الفرق الطبية والمرشد الصحي جزءاً من المساحة الآمنة. وقد أعطى هذا إمكانية الوصول للخدمات الصحية والصحة الجنسية والإنجابية على وجه الخصوص.

## ت. الوقت

من المهم تحديد، جنباً إلى جنب مع النساء والفتيات، ما هي أفضل الأوقات بالنسبة لهن، وتنظيم أنشطة من شأنها أن تساعد على تعديل وتكييف المكان الآمن بما يناسبهن. وإحدى طرق القيام بذلك هي رسم خريطة تبين استخدامهن للوقت وعبء العمل الملحق عليهن. سوف يوفر هذا مؤشراً لمعرفة الوقت الذي يمكن فيه للنساء والفتيات القدوم إلى المركز.<sup>٢٠</sup>

## ث. الأنشطة والخدمات

يمكن تنظيم اللقاءات وحوارات مجموعات التركيز لفهم طبيعة الأنشطة القابلة للبقاء. بصورة مبدئية، يمكن تنظيم أنشطة أساسية للمجموعات. ويمكن تطويرها لاحقاً بالتشارك مع النساء والفتيات. وإنه لمن المهم اكتساب معرفة حول نوع الأنشطة التي كانت تقوم بها النساء والفتيات قبل التهجير أو الأرملة وذلك بدلاً من وضع افتراضات حول ما كن يفعلن أو يفضلن في العادة. وإذا كان من الممكن القيام بأنشطة تتعلق بالتمكين، فإنه ينصح بإجراء تقييم مسبق بحيث يساعد في اختيار النشاط الأكثر ملائمة من الناحية المالية.

**العراق:** تشارك صندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمرأة في دعم المساحات الآمنة. حيث قامت هيئة الأمم المتحدة للمرأة بإحضار خبراء تمكين اقتصادي في حين قام صندوق الإسكان بإدارة المكان الآمن.

**الأردن:** يدير صندوق الأمم المتحدة للسكان مركز الواحة OASIS بالتشارك مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وذلك في مخيم الزعتري.



### ج. الشراكات

«إن تأسيس مساحة آمنة يعني التعامل مع مخاطر معقدة وخاصة بالسياق. ويجب تنظيم مقاربات المساحات الآمنة وإدارتها بالتشاور مع المجتمعات المحلية. وفي بعض الحالات، يمكن تقدير مكان آمن رسمي تم تأسيسه من قبل منظمة دولية. ومع ذلك، قد توجد مساحات آمنة أقل رسمية، داخل المجتمع، أو مساحات تعليمية مرتبطة بالقيادات النسائية و/أو الشبكات، على سبيل المثال»<sup>١١</sup>.

اعتبار هام في فهم أفضل السبل لتنفيذ مشروع المساحة الآمنة هو نموذج التنفيذ. وبشكل أكثر تحديداً، سيكون من المفيد أن تقرر ما إذا كان سيتم تنفيذ النموذج من خلال شراكة مع مؤسسة محلية، أو منظمة غير حكومية محلية أو دولية، أو من خلال مشروع مشترك مع إحدى وكالات الأمم المتحدة. وقد يكون من المثير للاهتمام الشراكة مع منظمة لديها خبرة مختلفة. إذا كان ذلك ممكناً، يجب أيضاً أن تشارك المنظمات المتخصصة العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة لضمان إمكانية الوصول إلى تلك المراكز.

تم قبول أمل، وهي امرأة تبلغ من العمر ٤٦ عاماً مع خمسة أطفال، في مركز الحلبوني في دمشق، لاستشارة طبية بعد تعرضها للضرب المبرح من قبل زوجها. وبفضل حزمة متكاملة من خدمات الدعم المقدمة في المركز، كانت قادرة على التعافي. "أنا أعرف كيفية الوصول إلى الدعم عند الحاجة"، تقول أمل. وبعد مضي ثلاثة أشهر من الوصول إلى الخدمات المتنوعة، باتت أمل في حال أفضل. وهي تزور المركز بشكل منتظم، مع العلم أنه يوفر لها الدعم النفسي والاجتماعي، والشبكة الاجتماعية، والمهارات التي يمكن أن تساعد في تعزيز فرص كسبها للرزق.

# ١١. التوظيف: الأدوار وتنمية القدرات

في حين أن هيكلية التوظيف تعتمد على الاحتياجات وحجم السكان، فهناك قواعد أساسية غالباً ما تظهر في المساحات الآمنة. وتبعاً للحالة، سوف يكون من المفيد السعي للحصول على مزيج من المتطوعين والعاملين بأجر. ويجب أيضاً إعطاء بعض التفكير لخلفيات الموظفين.

يجب أن يرتبط اختيار الموظفين بعوامل مثل الشفافية ومستوى المهارة. وينبغي إعطاء الأولوية لتوظيف الإناث؛ ومع ذلك، فإن إدخال بعض الموظفين الذكور العاملين في مجال التوعية يمكن أن يكون أمراً هاماً من ناحية إستراتيجية وذلك عندما تكون هناك حاجة للتعامل مع هيكل قيادة المخيم، والشرطة، والرجال والفتيان. عند التوظيف، من المهم أيضاً ضم الأشخاص الذين يحظون بثقة المرأة والمجتمع. يقدم المرفق الخامس مثال على الهيكل الوظيفي ووصف الأدوار.

**في تركيا،** تم تعلم درس مهم وهو توفير حوافز للموظفين المتطوعين في تركيا، وكان درسا هاما تعلم لتوفير حوافز للموظفين المتطوعين. لا يجب بالضرورة أن تكون الحوافز مالية، ولكن يمكن أن تكون في شكل دورات تدريبية وأموال السلع المادية.

ويجب تدبير الترتيبات لعمل التدريبات اللازمة وبناء القدرات للموظفين بحيث يكونون قادرين على أداء واجبهم بطريقة آمنة وفعالة وأخلاقية. وينبغي وضع برنامج شامل لبناء القدرات مع أحكام عن التدريب، والتوجيه، والإشراف المنتظم لتحقيق هذا الهدف.

**في سورية والعراق،** فضلت النساء الأخصائيات الاجتماعيات القادمين من مجتمعاتهن ولكنهم يعيشون في مخيم آخر أو بلدة خارج المخيم بسبب الشعور بأن هذا يجعل الخدمات أكثر سريّة، ولكن، وفي مخيم آخر في العراق، جاء الأخصائيات الاجتماعيات من المجتمع نفسه، وهو يعيش في نفس المخيم، وكان قادراً على بناء مستوى عال من الثقة مع النساء في المجتمع.





### المبادئ التوجيهية التالية يمكن أن تكون مفيدة:

- يجب أن يتم اختيار الموظفين والمتطوعين بعناية وتدريبهم على أساسيات العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومهارات التواصل، وطرق الإحالة، وسبل تنظيم أنشطة جماعية. من الأفضل أن تذكر أن مديري القضايا ومسؤولي الاستجابة سوف يحتاجون إلى الكثير من التدريب المعمق والإشراف المستمر.
- سيكون من المستحسن تنفيذ نظام لإشراك «المتخصصين بالأنشطة» الذين يزورون المساحة الآمنة لنشاط معين لهم فقط، وفي حين يبقى المشرف العام طوال اليوم.
- يجب أن يتم ترتيب زيارات متابعة أسبوعية للموظفين من ذوي الخبرة لمراقبة الوضع والأنشطة، للمساعدة في معرفة ما هي الأنشطة النافعة وتقديم المشورة بشأن كيفية تعزيز الأنشطة والتعامل مع التحديات؛
- ومن الأهمية بمكان أن ندرك أن بعض الموظفين قد يكونون هم أنفسهم متأثرين بحالات الطوارئ، وسوف يستفيدون من المناقشات الجماعية.
- يجب الاستعانة بموظفي المساحات الآمنة الأكثر خبرة لمراقبة الأقل خبرة.
- يجب تعيين مدير للإشراف والدعم؛
- ينبغي تجميع الموارد مثل الكتب والأدلة التدريبية التي تتيح استمرار العملية التعليمية؛ و
- يجب تدريب جميع الموظفين ويجب أن يوقعوا مدونة لقواعد السلوك بما في ذلك المدونة الخاصة بمنع الاستغلال الجنسي وسوء المعاملة<sup>٢٣</sup>.

جهاد عاملة اجتماعية في منشأة صويلح. "لقد تأثرت بعمق عند سماعي لقصص تلك النساء. إن ذلك ليس بالأمر السهل ولكني رأيت الكثير من التغيير لدى النساء اللواتي يزرن المركز. مع بداية قدومهن إلى هنا، لم تكن الكثيرات منهن قادرات على النوم، إلى جانب وجود مشاكل منزلية، مع حالات فقدان الأعصاب مع الأولاد. إن القدرة على الدخول إلى شبكة مساعدة ومعلومات يرفع الحمل من على أكتافهن ويشعرهن بأنهن لسن وحيدات".

## III. الأنشطة والخدمات<sup>٢٣</sup>

يجب اعتماد كافة الأنشطة والخدمات بالتشاور مع النساء والفتيات بحيث تستجيب لاحتياجاتهن ويجب أن تكون ملائمة للعمر والسياق. ويجب أن يكون المكان الآمن مكاناً ممتعاً للنساء والفتيات. ويجب أن تعكس الخدمات مدى الاحتياجات والخبرات والأعمار ومستويات الراحة في الوصول إلى المكان الآمن، فضلاً عن الخبرة التنظيمية والقدرات.

في حين أن مستوى التخصص في الخدمات المقدمة وتنوعها سيعتمد على توافر الموارد والخبرات في كل منظمة، سيكون من المستحسن تنفيذ الأنشطة والخدمات تدريجياً، بدءاً من الأنشطة الأساسية ثم الانتقال إلى أكثرها تقدماً.

ويمكن الحصول على التوجيه من خلال دراسة أنواع مختلفة من الأنشطة والخدمات التي سوف تناقش أدناه. وينبغي تكييف هذه الأنشطة لمصالح النساء والفتيات، والمقدرة على التدخل. في حين توفر العديد من المساحات الآمنة للنساء والفتيات الدعم المتخصص للقدرة على البقاء، إلا أن هذا لا يوصى به إلا في وجود خبرة كافية. وينبغي أيضاً أخذ التنوع بعين الاعتبار؛ وينبغي دمج النساء والفتيات ذوات الإعاقة في جميع الأنشطة.

### أ. دعم الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي

لقد ثبت إن وجود مسار واضح للإحالة وخدمات محددة ملائمة لاحتياجات الناجين من البالغين والأطفال هو أمر مفيد للغاية. يجب أن يكون كل فريق عمل المساحة الآمنة على معرفة بطرق الإحالة، ودورهم في تلك العملية. وبالاعتماد على الخدمات المعينة المتوفرة في المركز الآمن، قد يتم تحويل العملاء إلى (إذا ما اختاروا ذلك): المسؤول عن الحالة (لخدمات إدارة الحالة). مقدم الخدمة الصحية (للحصول على الرعاية الطبية والعلاج ما بعد الاغتصاب، إن وجد). محامي أو رابطة قانونية (للجوء إلى القضاء)؛ والشرطة (للسلامة).

في لبنان، يتم تقديم حزمة التدريب على المهارات الحياتية والتي وضعتها الجامعة الأميركية في بيروت.





### ت. المعلومات ورفع مستوى الوعي

من المفيد دائماً ترتيب دورات إعلامية وتوعية للنساء والفتيات. يمكن أن تتعاون المساحة الآمنة مع القطاعات الأخرى لتقديم معلومات حول مجموعة من القضايا مثل المياه والصرف الصحي أو التغذية، بشرط الحفاظ على المركز باعتباره ساحة مصممة للنساء والفتيات ولن يتم المساس بخصوصيتها. ويمكن تدبّر طرق مختلفة لتبادل المعلومات. في الواقع، إنها ليست الإستراتيجية الأفضل في كل الأحوال هي تنظيم دورات توعية رسمية؛ ففي كثير من الأحيان، يمكن أن تكون الأنشطة بمثابة نقطة انطلاق لتوفير المعلومات. ويمكن أن تشمل الموضوعات معلومات عن الخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها؛ واستراتيجيات تحديد المخاطر والحد منها؛ والصحة الجنسية والإنجابية؛ وحقوق المرأة؛ وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال؛ واستراتيجيات المواجهة الإيجابية؛ والمهارات الحياتية؛ وتعزيز النظافة.

### ث. أنشطة الوقاية والتوعية

يمكن ترتيب أنشطة الوقاية والتوعية، داخل وخارج المكان الآمن على حد سواء. وعند ترتيب هذه الأنشطة، فمن المهم التأكيد على العمل مع النساء والفتيات، ومع المجتمع ككل، من أجل تعزيز بيئة أكثر أماناً، وتشجيع مسؤولية المجتمع عن الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والحد من المخاطر.

#### ويمكن أن تشمل أنشطة الوقاية:

• **تدقيق السلامة** المنتظم لتقييم المخاطر الأمنية للنساء والفتيات، وتحديد الفرص المتاحة للتعاون مع القطاعات الأخرى للحد من تلك المخاطر. ويجب تسقيع عمليات تدقيق السلامة على الرغم من آليات تسقيع العنف الجنسي. وينبغي تقاسم النتائج من تدقيق السلامة مع القطاعات الأخرى ذات الصلة، مثل، Shelter، WASH، و CCCM، ومع مديري المخيمات/القادة حتى يتمكنوا من التأكد من أن الموقع وأي مقاربات تدريبية تتم في المكان، هي آمنة للنساء والفتيات. وينصح بشدة بإشراك النساء والفتيات من داخل المجتمع في **رسم خرائط السلامة**. فمثل هذا النشاط يمكن أن يدعم النساء والفتيات في تحديد المواقع المعرضة للخطر في جميع أنحاء مجتمعاتهم المحلية، والعمل معاً للحد من تلك المخاطر.

• **مجموعات السلامة**، مثل مجموعة تجميع المياه أو مجموعة مرافقة المدرسة. ويمكن لهذه الجماعات تمكين المجتمعات المحلية لضمان بيئة أكثر أمناً للنساء والفتيات. وتحتاج النساء والفتيات للمشاركة الفعالة في إنشاء واستخدام هذه المجموعات.

• **أنشطة التوعية**، توفر هذه الأنشطة فرص للوصول إلى النساء والفتيات اللواتي قد تم تقييد حركتهن بطريقة أو بأخرى. والاعتماد على الجماعات النسائية القائمة وشبكات الدعم داخل المجتمعات هو أمر بالغ الأهمية لتعزيز فعالية أنشطة التوعية، ويمكن لهذه المبادرات أن تشمل:

◀ الزيارات المنزلية (من خلال المتطوعين في فريق التوعية) وجلسات الشاي/القهوة المنزلية لإطلاع أفراد المجتمع عن الأنشطة والخدمات. في هذا السياق، من الضروري لفرق التوعية أن تكون على علم تام بمسائل الخصوصية والسرية، ونظام الإحالة.

### ب. الأنشطة النفسية الاجتماعية والترويحية

**في العراق**، قامت النساء بحياكة الملابس الشتوية للنساء والمواليد الجدد مع المواد التي يقدمها صندوق الأمم المتحدة للسكان. هذه الملابس تم شراؤها من قبل الصندوق لكي توضع في مجموعات الكرامة للشتاء.

**في لبنان والأردن**، تم شراء ألعاب أطفال من قبل المراكز لكي يلعب فيها الأطفال أثناء مشاركة أمهاتهم في الأنشطة.

جميع الأنشطة، سواء كانت مجموعات الدعم الرسمية أو أنشطة ترويحية، ينبغي تخصيصها وفقاً للاحتياجات المحددة للنساء والفتيات. ويمكن أن تشمل الأنشطة ما يلي:

• **جلسات مجموعة الدعم وفقاً للعمر** وتكون حول «القطعة الأساسية» والتي يمكن أن تشمل أنشطة الخياطة، جلسات القهوة/الشاي، ورسم الحناء. وينبغي تحديد «القطع الأساسية» المناسبة والمرغوبة خلال المشاورات القائمة على مجموعة من النساء والفتيات في المجتمعات المحلية المستهدفة. تتطلب هذه الأنشطة قيادة مختصين نفسيين محترفين؛

• **الأنشطة الترويحية** تتم بقيادة نساء وفتيات المجتمع، باستخدام موارد تقدمها المنظمة. الخياطة، التجميل، تزيين الشعر، محو أمية الكمبيوتر، اللغات، الكروشيه، الرسم، الأداء المسرحي كلها أمثلة لأنشطة يتم تنفيذها في منطقة الأزمة السورية؛

• **التدريب المهني الأساسي** في صفوف تبدأ وتنتهي في دورات متعاقبة. إذا كان ذلك ممكناً، ينبغي منح شهادات للمشاركين عند الانتهاء من التدريب؛

• **التدريب على المهارات الحياتية**، سواء الرسمية وغير الرسمية. ويجب أن تكون التدريبات مخصصة ومناسبة للعمر؛

• **أنشطة كسب الرزق**. هذه الأنشطة ينبغي أن تطور بعناية. يجب أن يكون معروفاً أنه إذا لم تستند الأنشطة المنتجة للدخل على تحليل السوق بعناية، فإنها لن تنجح في كسب الدخل. ومع ذلك، فإنها يمكن أن تشكل دعماً نفسياً مهماً للنساء والفتيات؛

• **خدمات الرعاية النهارية**، عندما يكون تقديم ذلك ممكناً، وذلك لزيادة إمكانية الوصول إلى المراكز من قبل النساء مع الأطفال الصغار. ويمكن تقديم هذه الخدمات إما عن طريق التطوع أو الموظفين العاملين بنظام الحوافز في المكان الآمن. في الحد الأدنى، يمكن توفير الألعاب للأطفال.

**تقسيم الأعمار والتعاون مابين الأجيال:** إن احتياجات ومصالح طفلة تبلغ من العمر 17 عاماً مختلفة عن تلك الخاصة بامرأة تبلغ من العمر 40 عاماً. يجب تخطيط أنشطة منفصلة يتم تكييفها للنساء وللفتيات المراهقات. ومع ذلك، تقدم المساحات الآمنة الفرصة للنساء والفتيات من مختلف الأعمار للتعاون. إلى جانب دعم الأقران، يمكن أن تقوم الشخصيات القدوة من مختلف الأعمار باتخاذ دور المرشدين.

- المشاركة مع الهياكل المجتمعية والدينية وقادة المجتمع. إن العمل في مجال التوعية يجب أن يتضمن العمل مع الرجال والفتيان في المجتمع لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي وتمكين النساء والفتيات؛
- تطوير مساحات آمنة أكثر رسمية حول المساحة الآمنة الرئيسية. ويمكن لهذا أن يتخذ شكل مجموعات نسائية تجتمع بصورة منتظمة، ويتم دعمها للقيام بأنشطة خارج المركز الرئيسي.

### المعدات:

- يجب أن تكون المساحة الآمنة مجهزة بالأثاث والمواد اللازمة لضمان مشاركة النساء والفتيات بشكل مريح وفعال في جميع الأنشطة. ويمكن شراء اللوازم والمعدات التالية، اعتماداً على حجم الميزانية:
- خزائن/خزائن قابلة للإغلاق؛
- كراسي وطاولات لكل من الغرف الخاصة وغرف النشاط؛
- مواد IEC بما في ذلك الملصقات والرسوم البيانية، ووسائل الإيضاح البصرية لأية دورات؛
- وسائل خاصة للنساء والفتيات ذوات الإعاقة، كلما كان ذلك ممكناً.
- معدات الطوارئ، طفاية حريق أو بطانية في حالة الطوارئ؛
- لعب وكتب للأطفال.

"أريد أن أتعلم مهارات جديدة ولكن أود أيضاً أن أساهم هنا"، تقول ياسمين في كفر السير، النبطية، لبنان. ياسمين تتوقع طفلاً آخر ولكنها أكثر قلقاً بشأن الوضع المالي لعائلتها. يقدم مركز لها أكثر من مجرد تدريب لتحسين فرصها في الحصول على وظيفة بمجرد ولادتها لطفلها. لقد وجدت مكاناً للجوء وشبكة الدعم. "أنا أحاول القدوم إلى المركز لأن هذا هو المكان الوحيد الذي يمكنني الرجوع فيه إلى نفسي. أتحدث إلى النساء الأخريات وأنسى مخاوفي لفترة من الوقت. وبما أنه لا يوجد لدي أي ملابس للطفل، أعطتني صديقاتي في المركز الملابس والبطانيات التي لم يعدن بحاجة إليها. إنه لأمر مريح جداً وجود هؤلاء الأصدقاء الداعمين".

# IV. المراقبة والتقييم

تحتاج المساحة الآمنة للمراقبة بصورة مستمرة لتتبع تطورها، وتحديد الثغرات، وضمان جودة الأنشطة والإحالات. إن مراقبة سلامة المكان هو أيضاً أمر مهم في السياق السوري.

## بعض النقاط الهامة التي يجب مراعاتها هي:

- توفر خطة للمراقبة والتقييم؛
- تدريب العمال والموظفين على المراقبة الفعالة لأنشطة البرنامج المحدد.
- مراقبة مشاركة النساء والفتيات في كل نوع من الأنشطة؛
- استخدام استطلاعات التغذية الراجعة من العميل.
- مراقبة، عن طريق موظفي الوكالة، نوعية الأنشطة، ومستويات مهارة الموظفين ومواقفهم، وكفاية الإمدادات والخدمات اللوجستية؛
- استخدام الأساليب التشاركية للمراقبة والتقييم تؤدي إلى إشراك النساء والفتيات وطلب آراء أفراد المجتمع. و
- الترتيب لعمليات التقييم التعاونية المشتركة بين الوكالات، عندما يكون ذلك ممكناً، لتحسين التنسيق والتوصل لنتائج تطبق على نطاق أوسع<sup>٤</sup>.



"هناك الكثير من التمييز ضدنا نحن النساء اللاجئات" قالت عائدة، ممرضة/صاحبة صالون من الغوطة، في مركز في المرج، لبنان. بدأت عائدة حضور صفوف العلاج بالفن وبالدراما في مركز المرأة. "وقد ساعدني البرنامج في استعادة الثقة لبدء الأعمال التجارية الخاصة بي والوقوف على قدمي." وهي تعمل أيضاً كمتطوعة تابعة لصندوق السكان في مجال التوعية، والذي يقوم بتحديد النساء اللواتي يمكن أن يستفدن من الخدمات الطبية والنفسية والاجتماعية والمهنية في المركز. "أنا سعيدة لأنني قادرة على مساعدة امرأة سورية أخرى".

# ٧. الإنهاء التدريجي

يجب تطوير حالة الإنهاء التدريجي أو المرحلة الانتقالية التي ترتبط بتخطيط أوسع لعملية الاستعادة وذلك بالتشاور الوثيق مع المجتمع والجهات المعنية الأخرى. إن استخدام النهج التصاعدي سوف يدعم ملكية وانتقال المراكز الآمنة للمجتمع و/أو المنظمة المحلية. فمن المهم التأكد من أن المجتمع على علم، منذ البداية، بأن فترة الإنهاء التدريجي و/أو التسليم هو أمر سوف يحدث، ومن ثم تبادل المعلومات حول توقيت حدوثها فور معرفة هذا التوقيت.

## ويجب مراعاة المبادئ التوجيهية التالية خلال الإنهاء التدريجي:

- تحول المساحات الآمنة إلى موارد للمجتمع مثل المراكز المجتمعية.
- إدراج اعتبارات الميزانية في تخطيط الإنهاء التدريجي؛
- تمكين النساء والفتيات، إلى جانب المجتمعات المحلية، بحيث يكونون قادرين على اتخاذ قرارات أساسية بشأن انتقال المراكز الآمنة إلى ملكية المجتمع، عندما يكون ذلك ممكناً.
- إشراك النساء والفتيات في تنفيذ الإستراتيجية؛
- تخطيط ما يكفي من الوقت للتسليم بين الشركاء الدوليين والمحليين. وتوفير فرص لتنمية قدرات موظفي المساحة الآمنة و/أو منظمة محلية (التدريب المؤسسي والفتي على حد سواء)؛
- التكيف (التأقلم)<sup>٢٥</sup>.

مليكة تبلغ من العمر ٢٣ عاماً، هي من الرقة وتعيش في عمان. لم تعد تشعر بالعزلة كما كانت وذلك منذ بدأت زيارة العيادة في صويلح. وقد شجعها النهج الشامل للعيادة للحصول على المشورة بشأن تنظيم الأسرة أيضاً. "أنا وزوجي ناقش جود طفل آخر فهو يريد فتاة ولكن أعتقد أننا يجب ألا نفعل. ليس هنا... ومع ذلك، أنا الآن أشعر بمزيد من الثقة عند مناقشة الموضوع معه لأنني على علم بجميع الخدمات والخيارات المتاحة".



## ٦. أمثلة من المنطقة

**في سورية،** يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان مع الشركاء لإنشاء مساحات آمنة داخل عيادات الصحة الإنجابية. يسمح هذا الدمج بمزيد من الوصول لعدد أكبر من النساء. على سبيل المثال، يمكن للمرأة أن تأتي إلى المساحة الآمنة دون الحاجة إلى القول بأنها ذاهبة إلى مكان خاص بالمرأة، ويمكن لها في الوقت نفسه الوصول بسهولة إلى الخدمات الصحية (بما في ذلك الصحة الإنجابية). هذا النهج الشامل لا يسمح فقط بنظام أكثر سرية وأقل وصماً، ولكن أيضاً يعالج **المخاوف الأمنية** في سورية والتي تقيد الحركة.



**في لبنان،** يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان من خلال مراكز الاستماع والإرشاد التي كانت جزءاً من النظام اللبناني المحلي في مرحلة ما قبل الأزمة، وبالتالي ضمان **الاستدامة** من خلال بناء القدرات وتعزيز النظم المحلية. وقد عززت أيضاً هذه المراكز خدماتها؛ على سبيل المثال، فهي توفر أنشطة للأطفال، وقت مشاركة الأمهات في الجلسات الخاصة بهن.



**في العراق،** أنشأ صندوق الأمم المتحدة للسكان أماكن آمنة داخل المراكز الثقافية المجتمعية القائمة في المناطق الحضرية حيث أن هذه المراكز معروفة بالفعل وتثق بها المجتمعات المحلية. تم تخصيص ساعات وأيام محددة لأنشطة المرأة فقط. وفي المخيمات، تم إنشاء مساحات آمنة محددة مع التركيز على **التوعية**، مما زاد من عدد الحضور.



**في الأردن،** ترتبط المساحات الآمنة التي يدعمها صندوق الأمم المتحدة للسكان بصورة وثيقة بخدمات الصحة الجنسية والإنجابية. فهي إما أن تكون موجودة في نفس الحيز المادي أو يقوم بها نفس الشركاء لتسهيل الإحالة. وعلاوة على ذلك، فإن نهج المساحات الآمنة في الأردن، سواء في المخيمات أو المجتمعات، شامل جداً ويتضمن إدارة القضايا والدعم النفسي للناجين من العنف الجنسي، فضلاً عن الخدمات القانونية في بعض الحالات.



**في تركيا،** أنشأ صندوق الأمم المتحدة للسكان مكاناً آمناً للمرأة بالتعاون الوثيق مع اللجنة النسائية في المخيم<sup>٦١</sup>. والهدف من هذا المكان هو تمكين المرأة من الخروج من العزلة الاجتماعية. أصبح **المركز مكاناً للنساء لمشاركة قضاياهن**، وللتواصل الاجتماعي، والمشاركة في التوعية بصورة غير رسمية. وبارتباطه بلجنة نسائية أتاح ذلك الفرصة لحل أي مشاكل متعلقة بالمخيم مع إدارة المخيم.



# الملحقات



## الملحق الأول: ما يجب فعله وما يجب تركه: قائمة مرجعية لتأسيس المساحات الآمنة للنساء والفتيات



لا تفعل



افعل

فرض نموذج جاهز دون أخذ النساء والفتيات في الاعتبار.

ضمان مشاركة النساء والفتيات في كل مرحلة من مراحل دورة المشروع، وبأنهن يقمن بقيادة عملية التأسيس وإدارة المكان.

تجاهل ارتباط المساحة الآمنة مع الخدمات الأخرى.

التنسيق مع الحكومة والوكالات الأخرى التي تنفذ برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، إلى جانب آلية تنسيق العنف القائم على النوع الاجتماعي.

عزل المساحة الآمنة بحيث تقدم نوعاً معيناً من الخدمة أو النشاط فقط.

اعتماد نهج متعدد القطاعات داخل المركز من خلال نظام الإحالة.

حصر منظور المساحة الآمنة على كونها منشأة بدون مشاركة مجتمعية.

إشراك المجتمعات المحلية، والآباء، والأزواج، وقادة المجتمع في القرارات الرئيسية.

الافتراض الحاسم بما أن المساحة الآمنة مفتوحة للجميع فالوصول إليها سهل وشامل للجميع.

جعل المساحات الآمنة قابلة للوصول وشاملة للنساء والفتيات؛ الحفاظ على التنوع باعتباره موضع اهتمام رئيسي، ويشمل تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

جعل موظفي المساحة الآمنة يوقعون مدونة لقواعد السلوك، بغض النظر عما إذا كانوا يفهمونها أو يهتمون بها.

التأكد من أن جميع الموظفين والمتطوعين على مستوى من الفهم والالتزام بقواعد سلوك مناسبة.

تحديد مسبق لتوقيت وأنواع الأنشطة دون استشارة النساء والفتيات.

التأكد من أن توقيت وطبيعة الأنشطة متوافقة مع الروتين اليومي للنساء والفتيات.

افتراض أن أي موقع سوف يفى بالعرض.

التأكد من أن الموقع آمن ويمكن الوصول إليه، والتأكد من أن الأنشطة تتم بقيادة النساء.

معاملة النساء والمستفيدون بالمثل.

التأكد من أن الأنشطة تقودها النساء.

افتراض بأنهم قادرين على القيام بعملهم.

التأكد من أن جميع الموظفين يحصلون على الدعم والإشراف، ويستفيدون من بناء القدرات المستمر.

الاعتماد على مجرد وجود صندوق شكاوى للحصول على التغذية الراجعة.

التأكد من وجود الآليات لمراقبة الأنشطة من خلال مشاركة النساء والفتيات (أي: التغذية الراجعة من العملاء، والإشراف على الموظفين).

وقف جميع الأنشطة بمجرد انتهاء التمويل.

التخطيط لإنهاء التدريجي في وقت مبكر، وإتاحة الوقت الكافي لذلك.

## الملحق الأول: ما يجب فعله وما يجب تركه: قائمة مرجعية لتأسيس المساحات الآمنة للنساء والفتيات

الموضوع	الأسئلة	لمن
الأمن والسلامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ما هي التهديدات الجسدية والنفسية والاجتماعية الرئيسية التي تواجه النساء والفتيات؟ كيف تختلف باختلاف المجموعات، على سبيل المثال، باختلاف السن أو الدين أو العرق أو التوجه الجنسي، والعجز، وما إلى ذلك؟</li> <li>• هل كان للنساء والفتيات مكان للقاء قبل الأزمة؟ أين كانت تتم اللقاءات؟ كيف كانت؟ إن لم تكن موجودة، فكيف كن يحبن أن تكون؟</li> <li>• هل تساعد المساحات الآمنة في منع أو التقليل من هذه التهديدات، أو يمكن أن تزيد منها (على سبيل المثال، هل هناك مخاطر تواجه النساء والفتيات في الوصول إلى المساحات الآمنة)؟</li> <li>• هل يمكن للمساحات الآمنة تعزيز نظم الدعم القائمة، أم أنها تكرر للأشطة والنظم القائمة؟</li> <li>• ما هو مدى قبول الأسر والمجتمعات المحلية لهذا النوع من التدخل؟</li> <li>• كيف ينظر المجتمع لإنشاء المساحة الآمنة؟ هل يميل لتطوير روح الملكية بتطويره للمساحات الآمنة؟</li> <li>• من هم الأشخاص الأساسيون في المجتمع أو المخيم الذين يقومون بدعم النساء والفتيات؟ من هم الذين تذهب إليهم النساء والفتيات عند الحاجة إلى مساعدة أو مشورة؟</li> <li>• من هم الأشخاص الأساسيون في المجتمع أو المخيم الذين يتم إشراكهم عند إعداد المساحات الآمنة؟</li> <li>• أي من النساء والفتيات معرضة للأذى بصورة كبيرة وربما تحتاج إلى دعم إضافي للمشاركة في أنشطة المساحات الآمنة؟</li> <li>• هل تم اتخاذ الخطوات المناسبة لإعداد الشكاوى وآليات التغذية الراجعة من خلال استخدام لجان المرأة، وصناديق الشكاوى، وما إلى ذلك، لضمان المساءلة التنازلية للمستفيدين؟</li> <li>• كم عدد المساحات الآمنة اللازمة في الموقع/ المجتمع المعني؟ كم عدد النساء والفتيات المحتمل دخولهن إليه؟<sup>٢٧</sup></li> </ul>	النساء والفتيات الرجال والفتيان
الموقع	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ما هي الأماكن التي يعتبر الذهاب إليها مقبولاً بالنسبة للنساء والفتيات؟ تحت أي ظروف؟</li> <li>• يجب أن تكون بصبحة أحد للذهاب إلى هذه الأماكن؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن؟</li> <li>• هل هناك أهداف محددة مرتبطة بذهابهن إلى الأماكن (على سبيل المثال، التسوق، قيام بمهام متعلقة بالأسرة، اصطحاب الأصدقاء أو غيرهم من أفراد الأسرة إلى عيادة صحية)؟</li> <li>• هل هناك قيود على الأوقات التي تذهب فيها الفتاة إلى أماكن معينة؟</li> <li>• من هو الشخص داخل الأسرة الذي يقرر ما إذا، ومتى، وأين سوف النساء والفتيات؟</li> <li>• كيف تتحرك الفتيات في أنحاء المجتمع (على سبيل المثال، سيرا على الأقدام أو حافلة)؟</li> <li>• هل تتعرض الفتيات للتحرش، الإزعاج، أو الإساءة اللفظية أثناء التنقل؟<sup>٢٨</sup></li> <li>• هل يوجد في المكان مياه نظيفة ومراحيض مخصصة للنساء والأطفال؟</li> <li>• هل يمكن للنساء والفتيات من ذوي الاحتياجات الخاصة الوصول إلى الموقع؟ ما هي طرق الواجب اتخاذها للوصول إلى الموقع؟</li> <li>• كيف سيكون موقع على مدار المواسم والسنة التقويمية؟ هل يوجد له صاحب معين في أوقات معينة من السنة؟</li> <li>• هل هو قريب أو بعيد عن أي الشرطة أو منشأة عسكرية؟</li> <li>• هل قريب من الخدمات الأخرى مثل مركز صحي أو مستشفى؟ هل هناك أي خدمات مناسبة للأطفال بالقرب منه؟ هل هناك مكان مناسب للطفل؟</li> <li>• هل هو بالقرب من الأماكن التي عادة ما يتجمع فيها الفتيان (على سبيل المثال، ملعب لكرة القدم أو ساحات رياضية)؟<sup>٢٩</sup></li> </ul> <p>ويمكن الاطلاع على مزيد من التوجيه بشأن السلامة ورسم الخرائط المجتمع على الموقع: <a href="http://www.gbvreponders.org">www.gbvreponders.org</a></p>	آليات تسقيع العنف القائم على النوع الاجتماعي، الشركاء، النساء، الفتيات، الرجال والفتيان



الموضوع	الأُسئلة	لمن
الوقت والالتزام	النشاط ٣	منتصف الليل إلى شروق الشمس منتصف الصباح إلى شروق الشمس منتصف الصباح حتى الثانية عشرة ظهرا ظهرا الى بعد منتصف الظهر منتصف بعد الظهر إلى غروب الشمس غروب الشمس إلى وقت متأخر من المساء في وقت متأخر من المساء وحتى منتصف الليل
	أنشطة مدرسية	
	في المدرسة	
	الانتقال من / إلى المدرسة	
	أداء الواجبات	
	العناية الشخصية	
	الأعمال المنزلية	
	رعاية الطفل	
	الواجبات المنزلية الخارجية	
	التوظيف	
	التواصل الاجتماعية	
النوم والراحة		
الأنشطة والخدمات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيف تحب أن تقضي وقتك؟</li> <li>• ماذا تريد أن تتعلم؟</li> <li>• هل هناك أي نوع معين من المعلومات التي تهتمك؟</li> <li>• هل تحب ممارسة الأنشطة البدنية؟</li> <li>• هل ترغب في المشاركة في صف رسمي؟ عن ماذا؟ إلى متى؟</li> <li>• هل تحب الأعمال الحرفية؟ أي نوع؟</li> <li>• ما هي أنواع الأنشطة التي قمت بها في الوطن؟</li> <li>• برأيك ما هو نوع الخدمات الداعمة التي تحتاجها أنت أو النساء والفتيات في مجتمعك؟</li> </ul>	النساء والفتيات

## الملحق الثالث: المساحات الآمنة للنساء والفتيات بالمقارنة بالأماكن الأخرى

### المساحات الآمنة مقابل البيوت والملاجئ الآمنة<sup>٣١</sup>

المساحات الآمنة للنساء والفتيات، كما هو محدد أعلاه، تحقق غرض مختلف تماماً عن البيوت الآمنة أو الملاجئ. الملاجئ الآمنة هي الأماكن التي توفر الأمن فوراً، اللجوء المؤقت، والدعم للناجين الهاربين من حالات العنف أو الإساءة. أنها تشكل خدمة استجابة رسمية كجزء من إدارة حالة العنف الجنسي. إن هذه الخدمة، من خلال عملية الإحالة، تتاح للنساء والفتيات من ضحايا العنف اللواتي في خطر وشيك. إن ملاجئ آمنة مزودة بالموظفين المعتمدين والمحترفين. ويتوقف القبول على معايير محددة وتكون إجراءات التشغيل القياسية صارمة من ناحية السرية. توفر ملاجئ الآمنة خدمات متخصصة وتؤمن للمستفيدين الأمن الشخصي.

### المساحات الآمنة للنساء مقابل المساحات الآمنة في مناطق الاستقبال<sup>٣٢</sup>

تختلف المساحات الآمنة للنساء والفتيات الموجودة في مناطق الاستقبال بمخيمات اللاجئين عن المساحات الآمنة. فالأولى هي نقطة الدخول الأولية في مخيم للاجئين. والهدف الأساسي من هذه مناطق هو الحد من المخاطر التي تتعرض لها النساء والفتيات أثناء عملية تخصيص المأوى، وتلقي حزم المساعدة الأولية، ودخول المخيم. ويمكن أيضاً استخدام هذه المناطق لتوفير معلومات عن الخدمات المتاحة للنساء والفتيات، وضمان الوصول إلى خدمات أخرى عندما يتم إيجاد نقاط ضعف معينة.

### المساحات الآمنة والأماكن الصديقة للطفل<sup>٣٣</sup>

وتستخدم المساحات الصديقة للطفل (CFSS) على نطاق واسع في حالات الطوارئ كرد أولي لاحتياجات الفتيات والفتيان، وكمتمدى للعمل مع المجتمعات المحلية المتضررة. لقد أنشئت بالتجاوب مع حقوق الطفل الفورية في الحصول على الحماية، الصحة النفسية والاجتماعية، والتعليم غير النظامي. ويتم هذا الرد من خلال الأنشطة الموجهة إلى رعاية وحماية الأطفال، مثل إنشاء فرق دعم، الأنشطة مع الأقران، ورش عمل لمهارات الحياة، وأكثر من ذلك. وتلبي الأماكن الصديقة للطفل عادةً احتياجات الأطفال، أي والفتيان والفتيات دون سن ١٨ سنة من العمر. في بعض السياقات، ومع ذلك، فإنها يمكن أيضاً إشراك وإفادة الشباب الذين أعمارهم فوق ١٨ سنة.

ومع ذلك تتشارك المساحات الآمنة للنساء والفتيات والأماكن الصديقة للطفل ببعض العناصر. في وفي بعض الأحيان، قد تلي أيضاً حاجات نفس الفئة من السكان. هذا صحيح بشكل خاص فيما يتعلق بالفتيات المراهقات. وفي هذا الصدد، ينبغي أن ندرك أن أغراض الأماكن الصديقة للطفل والمساحات الآمنة غير متداخلة، ولكن ينظر إليها على أنها مكملة لبعضها البعض. في السياق الأردني، تقدم المساحات الآمنة للنساء والفتيات عادة خدمات الاستجابة المتخصصة جداً للناجين من العنف الجنسي، في حين أن الأماكن الصديقة للطفل أقل تحديداً وتقوم بتوفير الإحالة إلى خدمات الحماية المتخصصة.



الموقع	الإيجابيات	السلبات
منشأة جديدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يمكن اختيارها بموافقة النساء والفتيات</li> <li>• يمكن تشكيل وتنظيم المكان</li> <li>• يمكن تنفيذ أنظمة جديدة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قد يكون أقل استدامة</li> <li>• يتطلب إنشاءه المزيد من الموارد</li> <li>• قد يستغرق المجتمع والنساء وقتاً طويلاً للتعرف عليه والثقة به</li> </ul>
المراكز المجتمعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إضفاء الطابع الرسمي على وصول النساء والفتيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يمكن أن يكون غير ملهم</li> <li>• قد لا يكون مجهزاً للفتيات</li> <li>• قد لا يكون موجوداً في موقع مناسب (قرب ملعب لكرة القدم أو منطقة عادة ما يتردد عليها الرجال والفتيان فقط)</li> <li>• قد يحتاج للتفاوض مع المجتمع لتخصيص أوقات للنساء والفتيات فقط</li> </ul>
المساجد والكنائس	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مكان لائق للنساء والفتيات يلتقن فيه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قد يعزز الأفكار التقليدية التي تميز بين الجنسين</li> </ul>
مساحات في الهواء الطلق	<ul style="list-style-type: none"> <li>• متاح</li> <li>• مجاني</li> <li>• مجموعات الفتيات مرئية وواضحة للعيان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قد يتطلب وجود بديل في حال سوء الأحوال الجوية</li> <li>• لا يضمن إمكانية الوصول لكافة استحقاقات المجتمع، وبالتالي يمكن أن يعزز إقصاء الفتيات</li> <li>• مجموعة فتيات مرئية بصورة زائدة</li> </ul>
منازل أفراد المجتمع المحترمين	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مكان محترم لالتقاء الفتيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قد يعزز الأفكار التقليدية التي تميز بين الجنسين</li> <li>• قد يكون مقيداً لبعض أفراد المجتمع</li> </ul>

## الملحق الثالث: المساحات الآمنة للنساء والفتيات بالمقارنة بالأماكن الأخرى



## يُرد أدناه تركيبة ممكنة من الموظفين وأدوارهم. يجب أن يفهم جميع الموظفين مدونة قواعد السلوك والتوقيع عليها.

### مدير المركز

- يوفر الإشراف العام والدعم للموظفين؛
- يمثل المراكز الآمنة للنساء والفتيات؛
- يتواصل مع منسق المشروع و/ أو مساعد منسق المشروع؛
- يقوم بدمج التقارير الشهرية؛
- يراقب الأنشطة في المراكز الآمنة للنساء والفتيات؛
- التنسيق مع القطاعات الأخرى ذات الصلة، حسب الحاجة.

### مدير الحالات / أخصائي اجتماعي / أخصائي نفسي

- خدمات إدارة الحالة.
- الإحالة إلى أي خدمة أخرى (الصحة، الخدمات الاجتماعية والنفسية، الخدمات القانونية، وما إلى ذلك)، بناء على طلب الناجين.
- توفير خدمات المشورة الفردية (من قبل موظفين مدربين تدريباً جيداً)؛
- المرافقة إلى أماكن خدمات الدعم، والشرطة، أو الأسرة، وذلك بناء على طلب الناجين.
- خدمات تنظيم السلامة؛
- المشاركة في خدمات التوعية.

### مسؤول الاستجابة/ المختصين النفسيين الاجتماعيين

- مجموعات الدعم العاطفي والأنشطة؛
- مجموعات دعم الأقران؛
- المهارات الحياتية.
- تحويل العملاء لمسؤولي الحالة، حسب الصلة؛ و
- المشاركة في خدمات التوعية.

### مسؤول الوقاية / تحريك المجتمع

- إجراء تدقيق السلامة. المتابعة مع القطاعات الأخرى ذات الصلة؛
- رسم الخرائط سلامة السلوك مع النساء والفتيات؛
- فريق دعم التوعية المتطوعين؛
- عقد دورات إعلامية وتوعوية حول العنف القائم على نوع الجنس؛ و
- إنشاء ودعم جماعات السلامة المجتمعية، حسب الحاجة.

### فريق التوعية القائم على الأقران (المتطوعين أو العاملين بنظام الحوافز)

- يقرر حجم فريق التوعية وفقاً لحجم والنطاق الجغرافي للمجتمع. ويجب أن يكون فريق التوعية مزيماً من الجنس والعمر (فتيات ومراهقات والنساء البالغات). وبما أن فريق التوعية قائم على التطوع، يجب أن لا تتعارض مسؤولياته مع أي مسؤوليات أخرى قائمة متعلقة بالمنزل أو بكسب المعيشة؛
- يقوم بإجراء دورات إعلامية منزلية / أنشطة للواتي لا يمكن أن يأتين إلى المركز؛
- يقوم برفع مستوى الوعي بين النساء والفتيات في المجتمع حول المساحات الآمنة والخدمات والأنشطة المتاحة لها؛
- يقوم بربط الموظفين مع النساء والفتيات في المجتمعات المحلية؛
- يبني علاقات مع الفئات المجتمعية الأخرى.

### متطوع الأنشطة والموظف الذي يعتني بالطفل

- توجيه الأنشطة الترفيهية؛ و
- تنظيم أنشطة للأطفال

### مركز صيانة / فريق الدعم

- حراس على مدار ٢٤ ساعة.
- ٢-١ عمال النظافة للمساعدة في جلسات القهوة / الشاي أو المناسبات الكبيرة الأخرى<sup>٣٥</sup>.



١. من ميانمار، باكستان، أثيوبيا، وكينيا.
٢. مانقلته منظمة الصحة العالمية في مجلس السكان، الأماكن الآمنة للفتيات المراهقات، <http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/AYSRH/7.pdf>
٣. الأماكن الآمنة للنساء والفتيات، الاستجابة للأزمة السورية في الأردن، المجموعة الفرعية الخاصة بالعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس، الأردن، أغسطس ٢٠١٤
٤. راجع الملحق لقائمة بالتعريفات.
٥. المجلس السكاني، خلق «أماكن آمنة» للفتيات المراهقات، [http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/TABriefs/39\\_SafeSpaces.pdf](http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/TABriefs/39_SafeSpaces.pdf)، 2011.
٦. المجلس السكاني، الأماكن الآمنة للفتيات المراهقات، <http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/AYSRH/7.pdf>
٧. المرجع نفسه
٨. منظمة رصد حقوق الإنسان، سوريا: المتطرفون يقيدون حقوق المرأة، ٢٠١٤، <http://www.hrw.org/news/2014/01/13/syria-extremists-restricting-women-s-rights>.
٩. لجنة الإنقاذ الدولية IRC، هل نحن نستمتع؟ بناء على التزاماتنا تجاه النساء والفتيات المتضررين من النزاع السوري، عام ٢٠١٤، <http://www.rescue.org/arewelisting>
١٠. إدارة التنمية الدولية DFID، العنف ضد النساء والفتيات في حالات الطوارئ الإنسانية، عام ٢٠١٣، [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/271932/VAWG-humanitarian-emergencies.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/271932/VAWG-humanitarian-emergencies.pdf)
١١. YWCA الأماكن الآمنة للنساء والفتيات، نموذج عالمي للتغيير، ٢٠١٣، <http://www.worldyca.org/content/download/70290/859179/file/World%20YWCA%20Safe%20Spaces%20Model.pdf>
١٢. صندوق الأمم المتحدة للسكان، برنامج إدارة حالات العنف القائم على نوع الجنس أثناء حالات الطوارئ، ٢٠٠٨، <http://www.unfpa.org/public/home/publications/pid/10495>
١٣. YWCA الأماكن الآمنة للنساء والفتيات، نموذج عالمي للتغيير، ٢٠١٣، <http://www.worldyca.org/content/download/70290/859179/file/World%20YWCA%20Safe%20Spaces%20Model.pdf>
١٤. مقتبس من المجموعة الفرعية العالمية لحماية الطفل، ومبادئ المساحات الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، ٢٠١١، [http://www.unicef.org/protection/Child\\_Friendly\\_Spaces\\_Guidelines\\_for\\_Field\\_Testing.pdf](http://www.unicef.org/protection/Child_Friendly_Spaces_Guidelines_for_Field_Testing.pdf)
١٥. IASC مبادئ توجيهية لكيفية تدخلات للعنف القائم على نوع الجنس في الأوضاع الإنسانية، [http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsi-tf\\_gender-gbv](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsi-tf_gender-gbv)
١٦. مقتبس من المجموعة الفرعية العالمية لحماية الطفل، ومبادئ المساحات الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، ٢٠١١، [http://www.unicef.org/protection/Child\\_Friendly\\_Spaces\\_Guidelines\\_for\\_Field\\_Testing.pdf](http://www.unicef.org/protection/Child_Friendly_Spaces_Guidelines_for_Field_Testing.pdf)
١٧. منظمة الصحة العالمية، التوصيات الأخلاقية والسلامة للبحث وتوثيق ورصد العنف الجنسي في حالات الطوارئ، ٢٠٠٧، [http://www.who.int/gender/documents/OMS\\_Ethics&Safety10Aug07.pdf](http://www.who.int/gender/documents/OMS_Ethics&Safety10Aug07.pdf)
١٨. راجع الملحق رقم ٢ من أجل قائمة لأدوات التقييم.
١٩. مقتبس من صندوق الأمم المتحدة للسكان، بناء خدمات دعم للناجين: مراكز النساء والفتيات في ميانمار، المبادئ التوجيهية والمعايير الدنيا، يونيو ٢٠١٤
٢٠. الرجاء الرجوع للملحق للأدوات المستخدمة
٢١. إدارة التنمية الدولية، العنف ضد النساء والفتيات في حالات الطوارئ الإنسانية، عام ٢٠١٣، [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/271932/VAWG-humanitarian-emergencies.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/271932/VAWG-humanitarian-emergencies.pdf)
٢٢. مقتبس من المجموعة الفرعية العالمية لحماية الطفل، ومبادئ لمساحات الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، ٢٠١١، [http://www.unicef.org/protection/Child\\_Friendly\\_Spaces\\_Guidelines\\_for\\_Field\\_Testing.pdf](http://www.unicef.org/protection/Child_Friendly_Spaces_Guidelines_for_Field_Testing.pdf)
٢٣. مقتبس من صندوق الأمم المتحدة للسكان، بناء خدمات دعم للناجين: مراكز النساء والفتيات في ميانمار، المبادئ التوجيهية والمعايير الدنيا، يونيو ٢٠١٤
٢٤. مقتبس من المجموعة الفرعية العالمية لحماية الطفل، ومبادئ لمساحات الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، ٢٠١١، [http://www.unicef.org/protection/Child\\_Friendly\\_Spaces\\_Guidelines\\_for\\_Field\\_Testing.pdf](http://www.unicef.org/protection/Child_Friendly_Spaces_Guidelines_for_Field_Testing.pdf)
٢٥. المرجع نفسه
٢٦. قدمت مفوضية اللاجئين مبادئ توجيهية قيمة عن كيفية إقامتها في تركيا
٢٧. مقتبس من المجموعة الفرعية العالمية لحماية الطفل، ومبادئ لمساحات الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، ٢٠١١، [http://www.unicef.org/protection/Child\\_Friendly\\_Spaces\\_Guidelines\\_for\\_Field\\_Testing.pdf](http://www.unicef.org/protection/Child_Friendly_Spaces_Guidelines_for_Field_Testing.pdf)
٢٨. مجلس السكان، أماكن آمنة للفتيات المراهقات، <http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/AYSRH/7.pdf>
٢٩. مقتبس من المجموعة الفرعية العالمية لحماية الطفل، ومبادئ لمساحات الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، ٢٠١١، [http://www.unicef.org/protection/Child\\_Friendly\\_Spaces\\_Guidelines\\_for\\_Field\\_Testing.pdf](http://www.unicef.org/protection/Child_Friendly_Spaces_Guidelines_for_Field_Testing.pdf)
٣٠. مجلس السكان، أماكن آمنة للفتيات المراهقات، <http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/AYSRH/7.pdf>
٣١. الأماكن الآمنة للنساء والفتيات، الاستجابة للأزمة السورية في الأردن، المجموعة الفرعية الخاصة بالعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس، الأردن، أغسطس ٢٠١٤
٣٢. المرجع نفسه
٣٣. المرجع نفسه
٣٤. تأثير الفتاة، والدليل الأساسي لبرامج الأماكن الآمنة للفتيات، <http://www.girlffect.org/mediasid=3111>
٣٥. القائمة مقتبسة من صندوق الأمم المتحدة للسكان، بناء خدمات دعم للناجين: مراكز النساء والفتيات في ميانمار، المبادئ التوجيهية والمعايير الدنيا، يونيو ٢٠١٤

ويرى صندوق الأمم المتحدة للسكان أن لكل امرأة سورية وفتاة الحق في الحصول على الرعاية الصحية الإنجابية بأسعار معقولة وتكون محمية بشكل فعال من العنف القائم على نوع الجنس. يكتف صندوق الأمم المتحدة للسكان والشركاء الجهود من أجل تمكين وتحسين حياة النساء والشباب السوري والمجتمعات المتأثرة في البلدان المضيفة، بما في ذلك الدفاع عن حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، للتعامل بشكل أفضل مع من الأزمة والتعافي منها.

صندوق الأمم المتحدة للسكان: يهدف للوصول لعالم حيث يكون كل حمل مرغوباً فيه، كل الولادات آمنة وكل إمكانيات الشباب متحققة.





صندوق الأمم المتحدة للسكان ، تمويل الأمم المتحدة السكاني: يهدف للوصول لعالم حيث يكون كل حمل مرغوباً فيه، كل الولادات آمنة وكل إمكانيات الشباب متحققة.

مدير الإنتاج  
جنيفر ميكيل اختصاصية العنف المبني على النوع الاجتماعي الإقليمية بصندوق الأمم المتحدة للسكان

الباحثة  
مارغريتا ماغليبي

يود صندوق الأمم المتحدة للسكان أن ينوه بالدعم السخي من المساعدات البريطانية من وزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة لتمويل تطوير هذا المنشور.



UNFPA Regional Syria Response Hub, 2015 [www.unfpa.org](http://www.unfpa.org)